



## DIPARTIMENTO EVINDENZA PUBBLICA

### ALLEGATO "1" AL CAPITOLATO – LOTTO I

#### DATI STRUTTURA:

Denominazione: <b>LABORATORIO AUSILI PER LA COMUNICAZIONE ED APPRENDIMENTO ( LAAC )</b>		
Dipartimento: Dipartimento Salute Mentale	Cap: 50125	Provincia: FI
Sede nel comune di: <b>Firenze</b>	n. 15	Telefono: <u>Tel.055/6938019 Fax 055/6938019</u>
Via: San Felice a Ema		
Codice fiscale, partita IVA		

#### INDICAZIONI PER SOPRALLUOGO E INFORMAZIONI TECNICO SANITARIE

REFERENTE: REFERENTE Manuela Nardi  
E-MAIL: manuela.nardi @asf.toscana.it  
TEL. 055/6938019  
GG/SETTIMANA: martedì, mercoledì, venerdì  
FASCIA ORARIA DALLE 9.00 ALLE 14.00

#### 1 - FINALITA' DELLA STRUTTURA

**Tipologia Struttura:** Il Laac Laboratorio Ausili per la Comunicazione e l'Apprendimento è un servizio di alto livello riabilitativo diretto dall'Azienda Sanitaria

**Obiettivi della Struttura:** permettere ai soggetti disabili che presentano limitazioni nel campo della comunicazione, dell'apprendimento e dell'autonomia motoria di poter sperimentare e quindi utilizzare strumenti informatici ed elettronici alternativi o facilitanti queste funzioni, affinché le potenzialità presenti possano essere espresse.

#### 2- DESCRIZIONE DEI SERVIZI

##### Tipologia degli utenti

Il servizio è rivolto a soggetti dell'età evolutiva ma non esclude gli adulti.

### **Tipologia del servizio/prestazioni**

Le aree di intervento riguardano la comunicazione, l'apprendimento ed il controllo ambientale (domotica)

### **In particolare sarà richiesto all'aggiudicatario di svolgere le seguenti attività/prestazioni/servizi:**

Le aree di intervento riguardano la comunicazione, l'apprendimento ed il controllo ambientale (domotica)

## **3 - FUNZIONAMENTO DELLA STRUTTURA**

**Orari e periodi di apertura** Il LAAC è aperto dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 14,00 e dalle ore 14,30 alle ore 17,00 (48 settimane annue).

Sede dell'attività del LAAC è il Presidio di S. Felice a Ema, ma sono previsti interventi anche a domicilio o nelle scuole o strutture frequentate dai disabili.

### **Chiusura:**

E' prevista una interruzione estiva nel mese di Agosto di due settimane.

## **4 - ATTIVITA' E PRESTAZIONI**

Le risorse umane dedicate dall'aggiudicatario al servizio appaltato devono essere in possesso della qualificazione professionale di **ISTRUTTORE QUALIFICATO (D1)** che deve garantire un servizio per il volume di attività annuo pari a n. ore **5760 ( 4 operatori per 30 ore settimanali per 48 settimane annue)** .

Le attività da prevedersi consistono in:

Gestione dell' accoglienza del quesito consulenziale e dell'utente al momento dell'accesso al servizio

Tenuta e attuazione delle comunicazioni tra i soggetti che concorrono a realizzare la consulenza (Equipe di presa in carico sanitaria, operatori scolastici,

fornitori, banche dati, altri centri ausili, )

Facilitazione del raccordo fra I LAAC e la rete regionale e nazionale dei Centri Ausili

Registrazione e codifica dell'attività svolta

Indicazioni tecniche sull'uso appropriato dello strumento in relazione alle caratteristiche dell' utente per specifiche attività

Gestione degli aspetti tecnici e metodologici in funzione del reperimento delle risorse per le attività che rientrano nella progettazione e adattamento dell'ausilio tecnico indicato dal personale sanitario

Realizzazione di adattamenti per la personalizzazione dell'ausilio elettronico o informatico

Realizzazione o adeguamento del software necessario

Addestramento dell'utente e/o delle figure di riferimento all'uso dell'ausilio

Ricerca e conoscenza di banche dati e nuove soluzioni tecnologiche

Attenzioni all'appropriatezza tecnica ed ergonomica delle proposte di ausilio presenti sul mercato.

tutti gli operatori è richiesta capacità e competenza al lavoro di gruppo dato il carattere multidisciplinare del lavoro.

Per gli operatori si richiedono inoltre:

a) esperienza e competenza tecnologica nel settore degli ausili informatici ed elettronici applicati nei disturbi della comunicazione, dell'apprendimento

e del controllo ambientale dei soggetti disabili.

- b) capacità di utilizzare detti strumenti con soggetti disabili ed addestrare detti soggetti all'uso di tali strumenti
- c) capacità di offrire consulenza tecnica agli insegnanti ed agli altri operatori nel campo degli ausili informatici ed elettronici
- d) conoscenza dei linguaggi della programmazione e capacità del loro uso finalizzato alla realizzazione di strumenti software



DIRETTORE DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE Dr. Roberto Leonetti

RESPONSABILE U.F. SALUTE MENTALE INFANZIA E ADOLESCENZA Dr. Roberto Leonetti